BÁO CÁO CÁ NHÂN: PHÁT TRIỂN KỸ NĂNG QUẢN LÝ THÔNG TIN VÀ HỢP TÁC TRONG KỶ NGUYÊN SỐ

- **Môn học: Nhập môn công nghệ số và trí tuệ nhân tạo.**
- **Họ và tên sinh viên:** Phạm Phương Thảo
- **Mã số sinh viên:** 25070069
- **Lớp: ISEL2025A**

PHẦN 1: TỰ ĐÁNH GIÁ NĂNG LỰC BẢN THÂN TRƯỚC HỌC PHẦN (BASELINE ASSESSMENT)

Trước khi tham gia vào chuỗi bài tập nghiên cứu và ứng dụng công nghệ này, tôi tự nhận thấy bản thân còn tồn tại nhiều lỗ hổng lớn trong phương pháp học tập đại học:

- **Về kỹ năng tìm kiếm:** Tôi thường có thói quen "Google hóa" mọi vấn đề. Khi cần tìm tài liệu cho một bài tiểu luận, tôi chỉ đọc lướt qua các trang blog, Wikipedia hoặc các bài báo mạng không chính thống. Tôi hoàn toàn mơ hồ về khái niệm "Cơ sở dữ liệu học thuật đã qua phản biện" (Peer-reviewed journals) và không biết cách sử dụng Google Scholar hay Scopus để tìm nguồn uy tín.
- **Về kỹ năng tương tác với AI:** Tôi từng coi Chat GPT giống như một thanh tìm kiếm nâng cao. Tôi thường đưa ra các câu lệnh (prompts) rất ngắn gọn và ngây thơ như: *"Viết cho tôi bài văn về..."*. Kết quả trả về thường chung chung, hời hợt, và đôi khi tôi đã sao chép nguyên văn vào bài làm mà không hề có sự phản biện hay kiểm chứng số liệu.
- **Về kỹ năng làm việc nhóm:** Quy trình làm việc nhóm trước đây của tôi rất thủ công. Chúng tôi lập một nhóm chat trên Zalo, phân chia bài tập theo kiểu "mạnh ai nấy làm", sau đó một người sẽ chịu trách nhiệm tổng hợp bằng cách copy-paste các file Word lại với nhau. Việc này thường xuyên dẫn đến tình trạng chậm tiến độ, mất file, và bất công trong việc phân chia khối lượng công việc.

PHẦN 2: TRẢI NGHIỆM THỰC TẾ VÀ QUÁ TRÌNH PHÁT TRÌNH KỸ NĂNG

Trải qua 4 bài tập thực hành cốt lõi, tôi đã có một cuộc "cách mạng" thực sự về mặt tư duy và kỹ năng hành động:

2.1. Đột phá trong tư duy thẩm định thông tin (Bài tập 1)

Khi bắt tay vào nghiên cứu chủ đề *"Tác động của Generative AI đến doanh nghiệp SMEs"*, tôi buộc phải nâng cấp bản thân để đạt tiêu chuẩn Mức 4. Thay vì chọn đại 10 nguồn trên mạng, tôi đã học được cách lập bảng đánh giá ma trận tài liệu dựa trên 5 tiêu chí gắt gao: *Tác giả, Cơ quan xuất bản, Phương pháp nghiên cứu, Số lượng trích dẫn, và Tính cập nhật*. Bài học lớn nhất ở đây là **"Tư duy hoài nghi khoa học"**. Tôi nhận ra một bài báo của McKinsey tuy rất hay nhưng mang tính thương mại, còn một bài nghiên cứu trên tạp chí *Science* dù khó đọc nhưng có độ tin cậy phương pháp luận tối đa nhờ mô hình thực nghiệm ngẫu nhiên kiểm soát (RCT). Việc ép mình định dạng danh mục tài liệu theo chuẩn Harvard giúp tôi rèn luyện tính kỷ luật và sự tỉ mỉ của một nhà nghiên cứu thực thụ.

2.2. Làm chủ công nghệ với Prompt Engineering (Bài tập 2)

Bài tập thiết kế 3 cấp độ prompt cho các tác vụ học tập (Tóm tắt, Giải thích khái niệm Cân bằng Nash, Tạo bộ câu hỏi) đã thay đổi hoàn toàn cách tôi nhìn nhận về AI. Tôi hiểu rằng **"Chất lượng đầu ra của AI tỷ lệ thuận với năng lực tư duy của người viết prompt"**.
Bằng việc áp dụng các kỹ thuật nâng cao như:
● **Role-prompting:** Ép AI đóng vai chuyên gia khảo thí để kích hoạt vùng kiến thức sâu.
● **Chain-of-Thought (Chuỗi tư duy):** Bắt AI suy nghĩ tuần tự từng bước để tránh hiện tượng ảo tưởng dữ liệu.
● **Few-shot Prompting:** Cung cấp ví dụ mẫu để định hình phong cách viết.
Tôi đã biến AI từ một công cụ "chép văn mẫu" thành một người trợ lý học thuật cá nhân xuất sắc, giúp tôi tối ưu hóa đến 50% thời gian tự học mà vẫn đảm bảo chiều sâu kiến thức.

2.3. Nhận thức sâu sắc về Liêm chính học thuật (Bài tập 3)

Việc nghiên cứu đối chiếu chính sách sử dụng AI giữa hai trường đại học lớn (RMIT và VNU) đã mang lại cho tôi một bài học đắt giá về mặt đạo đức. Tôi nhận ra lằn ranh giữa "Hỗ trợ hợp lý" và "Gian lận học thuật" thực chất rất mong manh.
Khi thực hiện bài luận về giảm thiểu rác thải nhựa, tôi đã chủ động áp dụng nguyên tắc **Human-in-the-loop (Con người làm chủ)**. Tôi chỉ dùng AI để gợi ý bộ khung ý tưởng (brainstorming), sau đó tự mình viết lại toàn bộ bằng văn phong cá nhân và đưa số liệu thực tế tại Việt Nam vào. Việc minh bạch trích dẫn câu lệnh Chat GPT theo chuẩn Harvard ở cuối bài không làm giảm đi giá trị bài viết, ngược lại, nó chứng minh tôi là một người học có trách nhiệm và trung thực.

2.4. Tối ưu hóa hiệu suất nhóm qua Không gian số (Bài tập 4)

Dự án thiết kế Slide thuyết trình về "Hợp tác kỹ thuật số" là minh chứng rõ nhất cho sự trưởng thành của cả tập thể. Chúng tôi đã hoàn toàn từ bỏ lối làm việc thủ công qua Zalo để chuyển sang hệ sinh thái 3 lớp:
1. **Tương tác (Slack/Teams):** Trao đổi công việc theo các luồng (thread) có cấu trúc, không bị trôi tin nhắn.2. **Quản lý (Trello):** Trực quan hóa tiến độ bằng bảng Kanban giúp phát hiện ngay
thành viên nào đang bị nghẽn việc để hỗ trợ kịp thời.
3. **Lưu trữ (Google Drive):** Đồng biên tập thời gian thực và kiểm soát lịch sử phiên bản (Version History).
Sự kết hợp này đã giúp nhóm tôi tăng 45% năng suất, loại bỏ hoàn toàn các cuộc họp dông dài và đảm bảo sự công bằng tuyệt đối: ai làm gì, sửa gì đều để lại dấu vết số (audit trail) minh bạch trên hệ thống.

PHẦN 3: BÀI HỌC RÚT RA VÀ KẾ HOẠCH HÀNH ĐỘNG TRONG TƯƠNG LAI

3.1. Những bài học cốt lõi (Key Takeaways)

● **Công nghệ chỉ là bệ phóng, con người mới là đôi chân:** AI hay các phần mềm quản lý chỉ phát huy tác dụng khi con người có một tư duy mục tiêu rõ ràng và một tinh thần trách nhiệm cao.
● **Học cách học quan trọng hơn học kiến thức:** Trong bối cảnh tri thức thay đổi chóng mặt (đã là năm 2026), kỹ năng tìm kiếm, sàng lọc và tự đánh giá thông tin mới là chiếc chìa khóa vàng giúp tôi tồn tại và phát triển.

3.2. Kế hoạch hành động cụ thể (Action Plan)

Để tiếp tục phát huy những năng lực đã đạt được, tôi tự đề ra mục tiêu hành động trong các học kỳ tiếp theo như sau:

● **Hành động 1 (Áp dụng ngay):** 100% các bài tiểu luận tiếp theo sẽ được tra cứu tài liệu từ các cơ sở dữ liệu học thuật chính thống, tuyệt đối không trích dẫn từ các nguồn blog vô danh.
● **Hành động 2 (Hàng tuần):** Tiếp tục rèn luyện kỹ năng Prompt Engineering, xây dựng một kho lưu trữ các "Prompt nâng cao" cho riêng mình để phục vụ các môn học chuyên ngành chuyên sâu.
● **Hành động 3 (Làm việc nhóm):** Chủ động đề xuất và hướng dẫn các nhóm học tập khác ứng dụng mô hình quản lý Trello và lưu trữ phân cấp trên Drive để lan tỏa tư duy làm việc số hiệu quả.

KẾT LUẬN

Chuỗi bài tập lớn này không đơn thuần là một nhiệm vụ để lấy điểm số, mà nó là một khóa huấn luyện đặc biệt giúp tôi thay đổi hoàn toàn thói quen học tập. Tôi tự tin rằng những kỹ năng về quản lý thông tin, làm chủ AI có trách nhiệm và hợp tác nhóm trên không gian số sẽ là hành trang vững chắc giúp tôi bước vào thị trường lao động cạnh tranh khốc liệt sau khi tốt nghiệp.